

Verwerkersovereenkomst (DPA) — LeerVlam

Laatst bijgewerkt: 13/05/2026 · Versie 1.0

Deze verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement) is van toepassing wanneer u (school, organisatie of ouder) LeerVlam gebruikt en LeerVlam persoonsgegevens verwerkt namens u in de zin van artikel 28 AVG/GDPR.

1. Partijen

Verwerkingsverantwoordelijke: de gebruiker (ouder, school of organisatie).

Verwerker: Martine Vanherle — Neuradhynova, Terbermenweg 120, 3540 Herk-de-Stad, België — ondernemingsnummer BE0552.579.603.

Contactpersoon: Martine Edwarda Victoria Vanherle, +32 499 60 13 36, privacy@leervlam.com.

2. Voorwerp & duur

LeerVlam verwerkt persoonsgegevens uitsluitend om de leeromgeving te leveren (account, kindprofielen, leerdata, optionele AI-functies). De overeenkomst loopt zolang u een actief account heeft, en eindigt bij opzegging — daarna gelden de retentietermijnen hieronder.

3. Categorieën van betrokkenen en gegevens

- Ouders/begeleiders: e-mail, weergavenaam, abonnement-historiek.
- Kinderen: voornaam of pseudoniem, leerjaar, leervoorkeuren, voortgang, mood-checkins, optionele spraak/foto-uploads.
- Technisch: auth-sessies, IP bij login (kortstondig).

4. Subverwerkers

Wijzigingen worden minstens 30 dagen vooraf gecommuniceerd.

Subverwerker	Doel	Locatie
Lovable Cloud (Supabase)	Hosting database, auth, storage, edge-functies	EU (Frankfurt)
Cloudflare Workers	Server-side rendering & edge-routing	Globaal (EU-prioritair)
Stripe Payments Europe	Betalingsverwerking abonnementen	EU (Ierland)
Lovable AI Gateway	Tutor-, evaluatie- en samenvattingsmodellen	EU/VS (DPA + SCC)
ElevenLabs	Voorlees-stem (TTS)	EU/VS (DPA + SCC)
YouTube (embed)	Optionele leervideo's, no-cookie modus	Globaal

5. Retentietermijnen

Een dagelijkse cron-job (run_retention_cleanup) ruimt automatisch op:

Gegevens	Bewaartermijn	Actie
Account & leerdata	Zolang account actief	Verwijderd binnen 7 dagen na verzoek
Paywall-events	90 dagen	Hard delete
Funnel-events	180 dagen	Hard delete

Probleemmeldingen (gesloten)	365 dagen	Hard delete + bijlages
TTS-audio cache	180 dagen sinds laatste gebruik	Hard delete
Mood-checkin notities	24 maanden	Geanonimiseerd (score blijft)
Spraakopnames (drama)	30 dagen	Hard delete tenzij in portfolio
Boekhouding (Stripe)	7 jaar	Wettelijke verplichting (BE)

6. Beveiligingsmaatregelen

- HTTPS/TLS 1.2+ overall, HSTS op productie.
- Row-Level Security per gebruiker en per kindprofiel.
- Service-role keys uitsluitend server-side, nooit in browser-bundles.
- Rate-limiting op publieke endpoints en probleemmeldingen.
- PII-stripping in analytics-logs (e-mail, naam, IP, user-agent).
- Dagelijkse back-ups, encrypted at rest.

7. Rechten van betrokkenen

Ouders/begeleiders kunnen via **Instellingen** → **Mijn gegevens**: een JSON-export van alle data downloaden, een verwijderingsverzoek starten (7 dagen bedenktijd), en hun toestemming intrekken via de cookie-banner.

Onafhankelijk verzoek? Mail privacy@leervlam.com — antwoord binnen 30 dagen. Klacht: Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

8. Datalek-procedure

LeerVlam meldt een datalek binnen 72 uur aan de verwerkingsverantwoordelijke (en indien verplicht aan de GBA), met aard, omvang, getroffen gegevens en mitigatie-stappen.

9. Beëindiging

Bij beëindiging wordt alle persoonlijke data verwijderd binnen de grace period (7 dagen) en de retentietermijnen hierboven; boekhoudkundige gegevens blijven 7 jaar bewaard conform Belgische wetgeving.

10. Contact

Voor een ondertekend DPA-exemplaar of bijkomende vragen: privacy@leervlam.com — Martine Vanherle, +32 499 60 13 36.